

Allgemeine Geschäftsbedingungen

1. Allgemeines

Die folgenden Geschäftsbedingungen gelten für alle Bestellungen, die der Kunde/die Kundin bei Omas Teekanne OG auf omasteekanne.at tätigt. Durch eine Bestellung auf dieser Website erklärt sich der Kunde/die Kundin mit den Allgemeinen Geschäftsbedingungen einverstanden. Um eine Bestellung aufgeben zu können, ist ein Mindestalter von 18 Jahren oder die ausdrückliche Erlaubnis der Eltern nötig.

2. Vintage/Secondhand/Zustand unserer Waren

Auf omasteekanne.at werden großteils gebrauchte, also secondhand Waren angeboten. Daraus ergibt sich, dass viele Waren Gebrauchsspuren aufweisen. Wir weisen ausdrücklich daraufhin, dass Gebrauchsspuren kein Grund sind, vom Kaufvertrag zurückzutreten. Auf größere Gebrauchsspuren wird in den einzelnen Artikelbeschreibungen hingewiesen.

Upcyclete Teller mit Handbemalung sind nicht zum Waschen im Geschirrspüler geeignet. Einerseits verwenden wir großteils Teller mit Goldrand, andererseits wird die Handbemalung bei regelmäßiger Wäsche im Geschirrspüler beeinträchtigt. Diese Teller können mit einem feuchten Tuch abgewischt oder abgestaubt werden. Die Upcycling Teller werden mit einem Haken an der Rückseite geliefert, sie dienen also in erster Linie der Dekoration.

Die angebotenen Etagere werden ebenfalls aus secondhand Tellern und Tassen gefertigt, auch diese können Gebrauchsspuren aufweisen. Wir versenden die Etagere in zerlegtem Zustand, der Käufer/die Käuferin muss diese also selbstständig zusammenschrauben.

3. Upcycling Teller

Im Online Shop auf omasteekanne.at werden alle bisher gefertigten Upcycling Teller angezeigt.

Bestellt ein Kunde/eine Kundin einen vorrätigen Teller weisen wir darauf hin, dass sich der versendete Teller IMMER vom abgebildeten unterscheiden kann. Dies ergibt sich daraus, dass alle Teller secondhand Ware sind und einige sogar Einzelstücke. Bei der Bestellung kann der Kunde/die Kundin einen Tellerwunsch angeben (zB. „Blümchenmuster“ oder „einfacher Goldrand“). In diesem Fall werden wir versuchen, diese Wünsche so gut wie möglich zu erfüllen. Sollte uns dies innerhalb von zwei Wochen nicht gelingen, werden wir uns mit dem Kunden/der Kundin per E-Mail in Verbindung setzen.

4. Individuelles Motiv für Upcycling Teller

Omas Teekanne OG bietet den Service, Teller individuell zu bemalen. Bitte setzen Sie sich dafür mit uns per E-Mail unter [hallo\[at\]omasteekanne.at](mailto:hallo[at]omasteekanne.at) oder über unser Online Kontaktformular in Verbindung, um Ihre Wünsche sowie die Kosten zu besprechen.

5. Etagere-Bohrservice

Wir bieten einen Etagere-Bohrservice an. Das bedeutet, KundInnen bringen uns Geschirr mit dem Auftrag, daraus eine Etagere zu machen. Trotz sorgfältiger Arbeit können wir keine Garantie dafür übernehmen, dass beim Bohren keine Sprünge im Geschirr entstehen. Secondhand und Vintage Porzellan hat oft kleine, mit dem Auge nicht sichtbare Risse, die beim Anbohren zu einem Zerspringen des Geschirrs führen können.

6. Preise und Versandkosten

Alle im Online Shop von Omas Teekanne OG angegebenen Preise enthalten bereits die gesetzliche Mehrwertsteuer, nicht aber die Versandkosten. Innerhalb Österreichs betragen die Versandkosten bis zu einem Gewicht von 2 kg € 5. Die Versandkosten werden an der Kasse extra ausgewiesen. Bei einer größeren Bestellung bitten wir unsere KundInnen, uns zu kontaktieren. Innerhalb von 8010 und 8020 Graz ist auch eine Abholung möglich. In diesem Fall fallen keine weiteren Kosten an. Der Versand nach Deutschland beträgt bis zu einem Gewicht von 2 kg € 10. Bei einer größeren Bestellung bitten wir unsere KundInnen, uns zu kontaktieren.

7. Bestellung und Vertragsabschluss

Nach der kostenpflichtigen Bestellung in unserem Online Shop, erhält der Kunde/die Kundin eine Bestellbesätigung per E-Mail an die im Kundenkonto angegebene E-Mail Adresse. Die Rechnung wird separat per E-Mail ausgeschickt.

8. Lieferung und Selbstabholung

Vorrätige Artikel werden nach Erhalt des zu zahlenden Betrags innerhalb von drei Werktagen verschickt. Kundenspezifische Bestellungen (Etagere-Bohrservice oder Upcycling-Teller mit eigenem Motiv) werden so rasch wie möglich verschickt. Bei individuellen Wünschen treten wir nach Bestellung mit dem Kunden/der Kundin per E-Mail in Kontakt, um die genauen Wünsche abzusprechen und die Lieferzeit zu besprechen. Innerhalb von 8010 und 8020 Graz ist auch eine Selbstabholung möglich.

9. Bestellung und Widerruf

Unsere KundInnen haben das Recht, ihre Bestellung bis zu 14 Tage nach Erhalt der bestellten Artikel ohne Angabe von Gründen zu stornieren oder zu widerrufen. Dabei bekommen Sie eine Rückzahlung in der Höhe des Warenwertes; die Versandkosten und die Rücksendekosten sind von Ihnen selbst zu tragen.

Ausnahme von dieser Regelung: Bei ausdrücklich auf Kundenwunsch gefertigten Tellern mit eigens für unseren Kunden/unsere Kundin angefertigtem Motiv, entfällt das Widerrufsrecht!

Wenn Sie Ihre Bestellung stornieren oder zurückgeben möchten, benachrichtigen Sie uns per E-Mail (hallo[at]omasteekanne.at). Verwenden Sie dazu bitte folgendes

Rückgabeformular: [Widerrufsformular](#)

Die Benachrichtigung muss in jedem Fall innerhalb von 14 Tagen erfolgen, wir erstatten

Ihnen die Kosten so schnell wie möglich zurück, vorausgesetzt wir haben die Artikel und einen Nachweis über die Rücksendung erhalten.

10. Rückgabe

Wir garantieren eine vollständige Rückzahlung zurückgegebener Artikel, vorausgesetzt, alle Artikel werden in dem Zustand zurückgegeben, in dem sie erhalten wurden. Dies schließt Beschädigung, Verschmutzung und Veränderungen aus.

Alle unsere Pakete erhalten einen Rücksendeschein, den Sie für die Rücksendung von Artikeln verwenden können. Bitte geben Sie die Artikel, die Sie zurücksenden möchten in einem Postamt ab. Für die entstehenden Kosten hat der Kunde selbst aufzukommen.

11. Zahlungsmethode

Wir bieten Ihnen folgende Zahlungsmethoden an:

- Banküberweisung

Wenn Sie eine Bestellung aufgeben, haben Sie die Möglichkeit, per Überweisung zu zahlen. Hierbei überweisen Sie das Geld auf folgendes Konto:

Omas Teekanne OG

IBAN: DE14 5123 0800 6530 5553 41

Bic: WIREDEMM

Wir werden die Ware nach Erhalt des zu zahlenden Betrags so schnell wie möglich versenden.

- Bar (Nur bei Selbstabholung)

Sie können Ihre Bestellung auch in Bar bezahlen, vorausgesetzt, Sie haben ausgewählt, sie selbst abzuholen.

Gelangt die Zahlung nicht innerhalb von sieben Werktagen nach Ihrer Bestellung bei unserem Konto ein, behalten wir uns das Recht vor, Ihre Bestellung ohne Angabe von Gründen zu stornieren.

12. Produkte und Fotos

Wir versuchen so gut wie möglich, unsere Artikel naturgetreu und genau darzustellen, einschließlich ihrer Farben. Die Farbanzeige hängt jedoch stark vom verwendeten PC-Bildschirm und den Helligkeitseinstellungen ab. Deshalb können wir nicht garantieren, dass jeder Computer die Farben genau wiedergibt.

Für Differenzen übernehmen wir keine Haftung.

13. Konto

Wir behalten uns das Recht vor, Kundenkonten bei etwaigen Problemen ohne Vorwarnung zu sperren.